

# Digitale Zusammenarbeit

Ein kompakter Leitfaden fuer sichere und effiziente Mandatsprozesse.

KLARHAIN

## Dokumente bereitstellen

- Belege gesammelt und gut lesbar ueber das vereinbarte Portal oder die sichere Austauschloesung bereitstellen.
- Dateien eindeutig benennen und nach Monat oder Vorgang strukturieren.
- Originale nur dann versenden, wenn dies ausdruecklich abgestimmt wurde.

## Rueckfragen effizient klaeren

- Rueckfragen moeglichst gesammelt beantworten und fehlende Unterlagen direkt zuordnen.
- Fristen und relevante Aenderungen fruehzeitig mitteilen.
- Sensible Daten nicht ueber unverschlusselte Kanaele versenden.